

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2025

**Action expérimentale d'accompagnement
vers l'insertion professionnelle**
des personnes hébergées en CHU
sur le département du Val-de-Marne

SOMMAIRE

I. BILAN D'ACTIVITÉ 2025	4
1. L'orientation vers la formation.....	4
2. La présence aux ateliers	6
3. Les objectifs atteints	7
4. Le programme proposé.....	8
5. Le bilan des interventions	9
6. Les enjeux de l'atelier : du logement d'urgence à la phase emploi grâce au cosearching.....	14
7. Le bilan des outils individuels réalisés.....	15
8. La prospection terrain, facteur de réussite quasi immédiate.....	16
9. L'analyse des résultats	17
II. CHIFFRES 2025	20
1. Résultats obtenus par type	20
2. Résultats obtenus par secteur d'activité	22
3. Résultats obtenus par session	24

BILAN D'ACTIVITÉ

2025

1. L'ORIENTATION VERS LA FORMATION

▶ LA MOBILISATION DES RÉSIDENTS

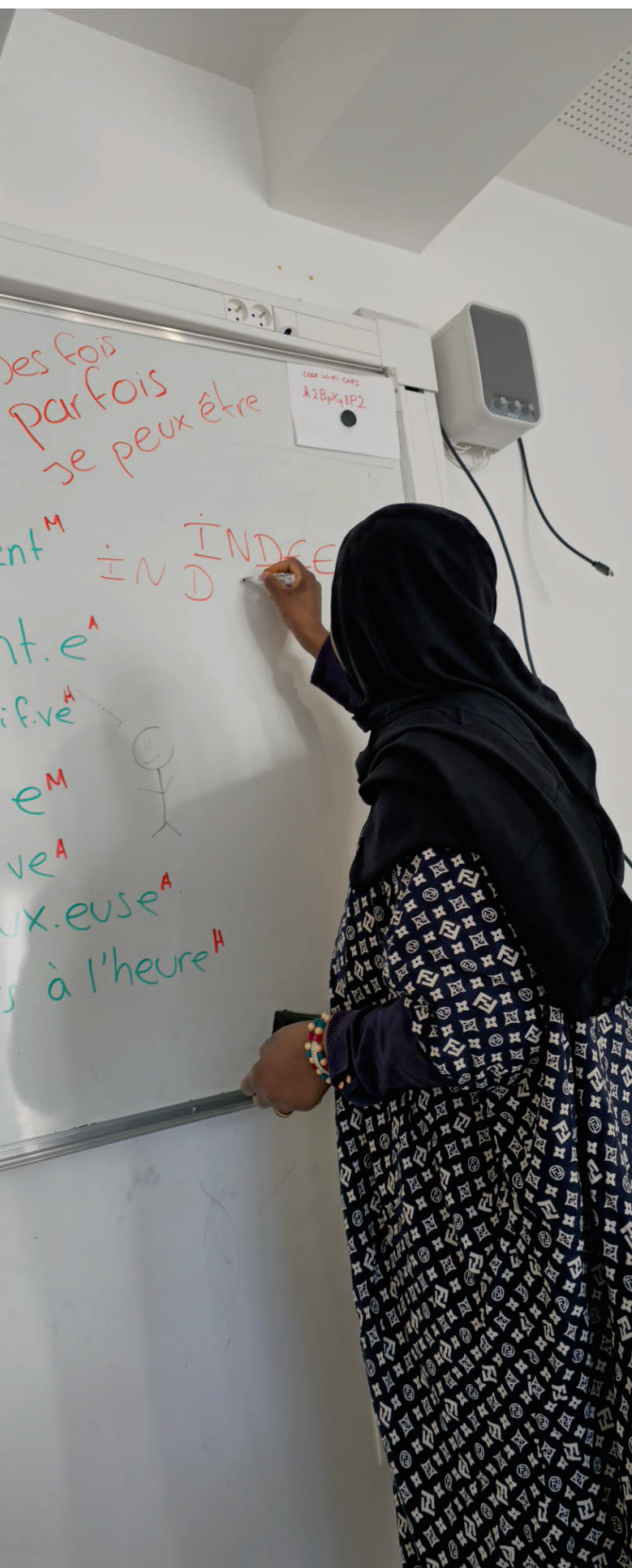
Une nouvelle fois, la formation proposée a rempli son objectif en termes d'orientations reçues :

- cinq sessions ont été organisées pour des participants issus d'un centre d'hébergement d'urgence (CHU),
- trois l'ont été à destination des centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), auxquels la formation s'est élargie en 2025.

La baisse des résultats obtenus au sein du CHU, en comparaison de l'année dernière, s'explique par

le profil de certains participants (situation administrative non régularisée et lacunes importantes en langue française). Pour autant, il est intéressant de noter que :

- les participants en situation de recherche d'emploi immédiate ont tous obtenu d'excellents résultats ;
- les participants dont la situation administrative n'était pas régularisée ont tous obtenu des pistes pour la suite ou reçu des propositions dans le cadre du dispositif de chèques emploi service universel (CESU) et, a minima, déposé des annonces sur le site Leboncoin pour des embauches en direct, par l'utilisation de CESU+.



Comme l'année précédente, très peu de participants ont interrompu leur participation aux ateliers. Quand ils l'ont fait, ils ont toujours invoqué des raisons

indépendantes de la formation elle-même. Tous les résidents formés ont très rapidement adhéré à la démarche proposée, tous motivés par une même envie d'avancer dans leur vie professionnelle pour résoudre leurs difficultés personnelles, et ce, grâce à l'obtention d'un logement leur permettant de quitter l'AUVM. Comme de nombreux participants l'ont indiqué, leur mobilisation en termes de présence continue s'est donc à nouveau jouée autour de l'envie de prendre leur envol hors de l'AUVM, de disposer d'un logement à eux et de retrouver une vie indépendante. Soulignons, par ailleurs, que certaines résidentes du CHU ont souhaité participer à la formation après y avoir été incitées par d'anciennes participantes.

► LES LIENS AVEC L'ÉQUIPE DE L'AUVM

Lors de l'orientation, les liens entretenus entre le prestataire (SoCoA) et les CHU (référénts et directions) ont été continus et efficaces. Ainsi, le prestataire :

- a obtenu un *brief* écrit pour chaque personne orientée ;
- a échangé, que ce soit par téléphone ou par e-mail, avec la direction ou directement avec certaines référentes, au sujet de l'opportunité de certaines orientations ou demandes d'adaptation (absences, horaires, rendez-vous, etc.), qu'il a naturellement acceptées.

Selon le prestataire, ces liens se sont même véritablement renforcés en 2025 : les référentes ont appris à mieux le connaître et, réciproquement, ont constaté les résultats des sessions précédentes de l'atelier *cosearching*, ainsi que les excellents retours des participants.

En cas de problématique, le formateur et les référents ont systématiquement échangé. Les participants doivent toujours justifier leurs absences à la fois auprès des référents et du prestataire, même s'ils n'en ont pas toujours le réflexe et qu'il convient de leur rappeler cette obligation lorsqu'ils intègrent la formation.

Enfin, le dernier jour de chaque session de formation, qu'elle soit destinée aux CHU ou aux CHR, un **débriefing a toujours eu lieu avec les référents de l'AUVM**, afin qu'ils comprennent le travail effectué et puissent en assurer le relais.

2. LA PRÉSENCE AUX ATELIERS

En 2025, sur cinq sessions organisées pour 34 personnes orientées :

- 29 personnes ont suivi les ateliers du premier au dernier jour. Le ratio des présences effectives est donc excellent.
- Seules 5 personnes ont abandonné la formation, soit une par atelier en moyenne, parmi lesquelles :
 - 1 personne a constaté, dès le démarrage, un décalage entre l'objectif de son orientation et celui de la formation (elle suivait déjà des cours

de français plusieurs fois par semaine et, au vu de son niveau oral, les priorisait logiquement) ;

- 2 personnes ont fait l'objet d'arrêts maladie systématiquement justifiés par un médecin, et confirmés par le formateur ;
- 1 personne a adopté un comportement en inadéquation avec le contrat de l'AUVM ;
- 1 personne a invoqué des raisons personnelles.

Les participants ont donc rarement interrompu leur participation aux ateliers. Lorsqu'ils l'ont fait, ils ont toujours justifié leur décision auprès de l'AUVM et, par son intermédiaire, auprès du prestataire, en invoquant des raisons indépendantes de la formation, souvent personnelles, et sur décision commune de l'AUVM, du participant et du formateur. Ce constat démontre l'attachement des participants à l'atelier une fois qu'ils l'ont intégré.

Par ailleurs, en fin de session, **plusieurs participants auraient souhaité prolonger la formation de quelques jours**, une véritable cohésion s'étant instaurée au sein du groupe. Tous les participants ont souligné le fait que l'atelier avait brisé leur isolement social.

TÉMOIGNAGE

« Je ne savais pas comment rédiger un CV. J'ai appris à parler et à me présenter sur le terrain, avec mon CV. Les activités organisées chaque fin de semaine étaient très bien. J'ai vraiment tout aimé, et je me suis fait des amies dans le groupe. »



3. LES OBJECTIFS ATTEINTS

La poursuite de l'expérimentation engagée en 2024 visait non seulement les objectifs de l'année précédente, mais aussi de nouveaux objectifs. La formation devait permettre aux participants de :

- **partager** leurs situations personnelles et professionnelles avec d'autres, prendre conscience qu'ils ne sont pas seuls et qu'ils peuvent s'entraider, créer des liens entre eux, démarcher ensemble ;
- **se sentir redynamisés** dans leur recherche d'emploi ;
- **bénéficier d'une orientation professionnelle** vers un projet adapté à leur situation personnelle, familiale, professionnelle, ainsi qu'aux contraintes de l'AUVM (horaires, garde d'enfant extérieure) ;
- **disposer des outils nécessaires** pour soumettre des candidatures et progresser à nouveau dans leur vie, afin de sortir du logement précaire et de la période de chômage qu'ils traversent ;
- **reprendre confiance** après avoir connu une situation de violences subies ;
- **prendre conscience de leur capacité à agir** en se libérant de leur stress et de leurs peurs ;
- **apprendre à communiquer** et à se valoriser ;
- **appréhender le monde professionnel** et démarcher les entreprises ;
- **intégrer la dimension de la santé** et du handicap, le cas échéant ;
- **se confronter aux retours d'employeurs** sur leur curriculum vitae (CV), leur discours et leur parcours, grâce à la prospection terrain ;
- **apprendre à déposer une annonce d'emploi** sur un espace web dédié (site Leboncoin et groupe Facebook de leur commune) ;
- **utiliser les applications de recherche d'emploi** (Indeed, France Travail, etc.) et consulter directement les sites web des entreprises ;



- **obtenir des entretiens** de recrutement ;
- **obtenir une piste de formation** adaptée ;
- **obtenir des postes** en contrat à durée indéterminée (CDI) ou à durée déterminée (CDD) longs, pour faire avancer leurs dossiers de demande de logement ;
- **trouver des pistes d'emploi dans le cadre du dispositif CESU+**, en cas de situation administrative en cours de régularisation.

4. LE PROGRAMME PROPOSÉ

Comme l'an dernier, chaque session s'est déroulée conformément au programme initialement proposé et, grâce à un rythme qui s'est révélé adapté aux stagiaires (programme étalé sur quatre semaines) a été un succès. Ce constat démontre la cohérence du dispositif sur le long terme, le caractère équilibré de son contenu et la complète adhésion des participants à l'offre journalière du formateur (aucun rejet n'a été observé).

Cette année encore, en fin d'atelier, **de nombreux stagiaires, satisfaits au-delà de leurs attentes par l'effet positif du collectif et anticipant que le groupe allait leur manquer, en ont même réclamé la poursuite.** Ils ont exprimé le souhait que les liens créés soient maintenus dans une phase post-atelier et que des retrouvailles régulières soient organisées. La mise en place d'événements, ou de « cafés retrouvailles » mensuels, permettant d'entretenir les liens, ainsi que la dynamique de recherche d'emploi et de soutien instaurés pendant la formation pourrait éventuellement être envisagée par l'AUVM.

Le programme a été mis en œuvre selon un découpage en sept phases.

- 1) **Connaissance de soi**, de son parcours, du contenu de sa vie professionnelle et personnelle.
- 2) **Cohésion de groupe.** Le groupe WhatsApp créé autour de l'atelier a été utilisé avec constance par toutes les stagiaires, et continué à l'être après l'atelier (des messages d'échanges de nouvelles sont occasionnellement partagés).
- 3) **Définition de son projet professionnel.** Les participants ont identifié une à deux pistes de projet au maximum. Pour chaque projet, qu'il s'agisse d'une formation, d'un stage PMSMP (périodes de mise en situation en milieu professionnel) ou encore d'un emploi, ils ont travaillé sur leurs motivations, les éléments à valoriser et les étapes à mettre en œuvre pour réussir. Ce travail a été réalisé grâce à la méthode « 4 temps », créée par l'organisme de formation prestataire.
- 4) **Travail sur le contenu individuel** (bilan de compétences avec le « CV-mère », production d'outils de candidature et préparation d'argumentaires en vue des entretiens). Cette phase est généralement perçue par les stagiaires comme intense et à l'origine d'une transformation profonde de leur perception de leur profil. Cette transformation a été rendue possible par la rédaction de CV dans



lesquels les participants se sont pleinement investis et qui, sur le terrain, ont produit des résultats immédiats.

- 5) **Communication par l'art-thérapie**, le théâtre et/ou les jeux oraux et physiques, tous les mardis. Cette phase est souvent très appréciée, et jugée extrêmement utile, par les participants.
- 6) **Activités de détente** tous les vendredis après-midi, pour créer de la cohésion au sein du groupe et, après une semaine intense, redynamiser les stagiaires en vue de la semaine suivante. Les activités ont été adaptées à chaque groupe en fonction des profils et envies de chacun. Les ateliers de *street art* ont été réalisés pour permettre aux participants de repartir avec plusieurs objets réalisés par leurs soins. Tous ont éprouvé de la fierté à réaliser une œuvre commune avec le groupe, qui intègre des mots représentant leurs émotions positives. Certains ont beaucoup apprécié les visites, les musées et les expositions, qui leur ont permis de sortir de chez eux et de leur routine. Des stagiaires d'origine étrangère ont souligné qu'après plusieurs années de présence en France, ils n'avaient jamais participé à ce type d'activités.



- 7) **Prospection par annonces**, mais surtout sur le terrain, d'abord en bénéficiant de l'accompagnement physique du formateur, ensuite en suivant une phase d'autonomisation.

5. LE BILAN DES INTERVENANTS

Comme en 2025, le prestataire (SoCoA) a choisi de faire appel à trois intervenants externes pour compléter l'accompagnement mené par son formateur en matière d'insertion professionnelle. Tout en portant sur des sujets apparemment éloignés de l'emploi, leurs interventions apportent une réelle valeur ajoutée à l'atelier, grâce à leur capacité à aborder certains thèmes de manière détournée et détendue.

► LE FORMATEUR RÉFÉRENT SOCOA (PETER LORRE)

En 2026, le formateur souligne à nouveau son véritable plaisir d'accompagner et de suivre les groupes de résidentes de l'AUMV : chaque année, elles démontrent leur implication, leur curiosité, ainsi que leur besoin et leur envie de comprendre, d'avancer, d'évoluer et de se connaître. Il remarque l'efficacité immédiate de la cohésion de groupe instaurée au sein de chaque atelier, qui renforce leur envie d'avancer professionnellement et de comprendre le fonctionnement du marché de l'emploi. Ce constat est encore plus flagrant chez les participantes d'origine étrangère, souvent perdues dans les processus de recherche d'emploi, qui nécessitent des outils adaptés et la maîtrise de l'entretien d'embauche, qu'elles redoutent. L'accompagnement fourni permet de désamorcer leurs craintes.

Cette année, la principale difficulté a résidé dans la situation administrative non régularisée de certaines stagiaires, frustrante pour la plupart d'entre elles compte tenu de leur volonté d'avancer, de trouver un emploi et surtout d'accéder à une situation stable et un logement hors de l'AUVM. Tout en mesurant leur chance d'être hébergées par l'Association, la quitter reste pour elles une motivation importante.

Comme cela a déjà été souligné au démarrage de l'expérimentation, **le principal levier d'action des stagiaires en recherche d'emploi réside dans leur volonté de sortir de leur situation d'hébergement à l'AUVM** et d'avancer sous un nouveau toit, en toute indépendance et en reprenant les rênes de leur vie.

En outre, la dynamique collective et l'ambiance instaurée ont eu un effet remarquable sur leur besoin de sortir d'elles-mêmes, de leur isolement, de leurs problèmes familiaux ou de leur quotidien, en leur permettant de penser à autre chose ou, tout simplement, à l'avenir. Le collectif, les amitiés tissées au sein du groupe et la facilitation des liens de confiance ont permis à chacune de libérer sa parole et d'évoquer son vécu sans s'apitoyer sur elle-même, mais en appréhendant ce vécu différemment, comme un moment de son parcours de vie. Hors du champ professionnel, les participantes ont tiré de l'expérimentation les principaux bénéfices suivants : parler de soi, communiquer, se lier à d'autres, faire confiance, s'écouter, découvrir que ses problèmes sont partagés et qu'on peut s'en sortir. Ces apports, qui constituent toute la richesse du dispositif, ont été découverts avec surprise par les stagiaires : avant d'y participer, elles ignoraient l'impact qu'aurait la formation sur leurs problématiques personnelles et sur la libération de leur parole concernant les violences subies.

Les moments de fin de semaine passés à découvrir le monde qui les entoure, à travers des visites ou des activités qu'elles avaient toujours eu envie de réaliser, ont également été particulièrement importants pour elles : toutes ont adoré ces instants qui les sortaient de leur quotidien et, parfois, de chez elles pour la première fois !

Enfin, pour faire évoluer légèrement le programme d'une année sur l'autre, nous l'avons enrichi avec les éléments suivants :

- la visite d'une structure d'insertion par l'activité économique (SIAE), en l'occurrence la ressourcerie

de l'association Approche, située à Saint-Maur-des-Fossés, afin de leur faire découvrir l'univers de ce type de structure et le fonctionnement des contrats à durée déterminée d'insertion (CDDI), qui représentent une porte de sortie possible pour les stagiaires ;

- une prospection dans le cadre d'un salon de l'emploi, lorsqu'un tel événement avait lieu pendant la formation, accompagnée d'une préparation à ce nouveau type de prospection sur le terrain ;
- la rédaction d'annonces d'emploi proposant des services dans le cadre du dispositif CESU+ (qui offre un crédit d'impôt immédiat à l'employeur) pour des sites comme Leboncoin ou des groupes Facebook comme ceux des communes ciblées. Cette activité visait à offrir un débouché légal possible aux stagiaires dont la situation administrative n'était pas régularisée, plus nombreuses en 2025 que l'année précédente.



► L'INTERVENANTE EN ART-THÉRAPIE

Les groupes animés en 2025 se sont montrés très réceptifs et réactifs. De vrais échanges ont eu lieu entre leurs membres : tous les participants ont partagé, à un moment ou à un autre, des retours enrichissants pour chacun d'entre eux et utiles pour faire évoluer les exercices. D'une manière générale, les groupes constitués ont avancé dans la joie et une ambiance positive.

Un travail considérable a été réalisé autour du corps : détente physique, appréhension de ses mouvements, communication visible et non verbale. Grâce à des exercices de danse, d'activité physique, de relaxation et d'expression des sentiments et des émotions, parfois intimes, les stagiaires se sont pleinement appropriés cette partie de l'atelier. Ce travail a non seulement

favorisé le vivre-ensemble au sein du groupe, mais aussi la connaissance de l'autre, de son parcours de vie et des similitudes entre les vécus.

La formulation de retours à l'attention des autres en fin d'exercice est devenue de plus en plus facile pour les participants : ils comprenaient l'intérêt de formuler des questions et de partager leurs appréciations, et éprouvaient du plaisir à être en groupe. Au fur et à mesure des exercices, ils livraient une parole plus simple, adressée et déchargée d'appréhension, au point, pour certains, de souhaiter poursuivre l'activité. Par ailleurs, ils s'adaptaient très facilement aux exercices proposés, aussi variés soient-ils, passant d'exercices de voix à des activités corporelles ou encore à un travail d'entretien. Enfin, ils ont apprécié l'accompagnement musical des séances, même pendant les moments d'écriture, grâce à une playlist co-élaborée avec eux en début de séance.

Il convient également de souligner le soutien mutuel et les encouragements échangés entre les participants concernant certains sujets délicats. **Ils ont fait preuve d'une solidarité remarquable** : chaque stagiaire a pu bénéficier, à un moment ou à un autre, de la bienveillance du collectif, d'un sourire qui fait du bien ou de mots qui touchent et font avancer.

Cette année encore, **le travail réalisé sur le plan émotionnel avec les participants a montré son efficacité pour instaurer une cohésion de groupe et les aider à trouver en eux des ressources pour avancer et se lancer dans le monde professionnel.** Faire de l'état de santé physique et émotionnel des stagiaires une priorité permet de leur donner le courage, la force et la volonté non seulement de trouver un emploi, mais aussi de le conserver sur le long terme. D'une manière générale, chaque séance s'est révélée être une vraie réussite : à chaque fois, les participants ont pu bénéficier d'un véritable entraînement, partager un sentiment d'osmose, participer pleinement et dans la bonne humeur au travail proposé, et en tirer des leçons pour interagir à l'oral dans le cadre d'un entretien.



► L'INTERVENANT EN COMMUNICATION PROFESSIONNELLE SUR L'ENTRETIEN

Les groupes ont beaucoup apprécié les exercices oraux de mise en situation d'entretien. L'entretien, qu'ils redoutent et ne maîtrisent pas du tout, a ainsi pu être travaillé de A à Z, de la préparation à la relance de l'employeur.

Chaque participant a ainsi perçu l'importance des éléments à maîtriser pour se démarquer des autres candidats, et a appris à parler de sa recherche d'emploi, ainsi que de son parcours professionnel, en respectant le cadre des attendus de l'entretien. Par ailleurs, le travail

de mise en pratique réalisé a permis à chacun de comprendre et de s'appropriier les conseils du formateur en insertion professionnelle, ce qui a contribué à soulager ses inquiétudes.

Ce fut un réel plaisir de travailler avec les groupes rencontrés dans le cadre de l'action expérimentale menée en 2025 : **l'implication des stagiaires a insufflé au groupe une belle énergie**, propice au travail. Effectivement, lorsque chaque participant trouve sa place dans le groupe et se montre prêt à réaliser les exercices proposés, à apprendre, à évoluer et à progresser, le travail s'effectue très facilement et dans une ambiance agréable.

► L'INTERVENANT EN STREET ART

L'objectif de cet atelier artistique et manuel était d'accompagner les participants dans la création collective de pochoirs et la réalisation d'une œuvre commune à partir de l'application de différentes couches de peinture (*layers*) avec des *sprays*. Pour ce faire, les participants devaient se coordonner, s'entraider et créer. En proposant « Hope ! » comme thématique artistique, l'intervenant (le street artiste reconnu, Raf Urban) pouvait relier le passé des participants à des mots positifs, tournés vers l'avenir et porteurs d'espoir, au sein d'une œuvre commune, ensuite accrochée avec fierté dans tous les locaux de l'AUVM, pour témoigner de leur créativité. Ainsi, la Directrice du Pôle CHU a pu afficher les œuvres et mots forts de chacun sur les murs des différents sites de l'entité.

Tous les participants présents ont adoré ce moment privilégié de création libre, à l'issue duquel chacun est reparti avec des supports destinés à lui-même ou ses enfants (unaniment ravis du cadeau, selon les témoignages des parents). Tous ont également indiqué avec fierté qu'ils accrocheraient leur œuvre dans leur logement.

L'intervention de street art a été combinée avec d'autres moments de team building, en présence du formateur principal, au cours desquels il s'agissait de se détendre, dans le plaisir d'avoir partagé une belle semaine de





formation, parfois difficile. Ainsi, nous avons :

- effectué des **visites** (zoo de Vincennes, Arc de Triomphe, expositions de *street art*, musées d'Orsay et du Louvre, Tour Eiffel, aquarium du Trocadéro) ;
- réalisé des **activités** (bowling, billard, *laser game*, etc.) ;
- clôturé chaque groupe par une sortie dans un très bon restaurant français, une expérience inédite pour la plupart des participants.

Les moments partagés ont été des moments de détente absolue et de découverte pour la quasi-totalité des stagiaires. Clôturer ainsi la semaine permettait de retrouver, la semaine suivante, les participants ravis des moments partagés, passés à se découvrir mutuellement et à tisser des liens les uns avec les autres.

TÉMOIGNAGE

« Cette expérience a été une chance pour moi, car elle a constitué ma première formation sur le territoire français. Je ne savais rien d'un CV : ni ce que c'était, ni comment le rédiger, ni comment l'expliquer, ni où le déposer, ni son objectif. Bloqué par ma situation administrative depuis un moment, cette action m'a redonné de l'espoir et du dynamisme. D'ailleurs, cela s'est vu car je me suis beaucoup investie dans la formation. Les explications du formateur me convenaient très bien. J'ai appris comment m'exprimer pendant un entretien, quels vêtements choisir, ainsi que l'importance du sourire et de l'attitude. » H. qui, lors du débriefing oral réalisé avec sa référente de l'AUVM, a attribué la note de 10/10 à l'atelier.

6. LES ENJEUX DE L'ATELIER : DU LOGEMENT D'URGENCE À LA PHASE D'EMPLOI GRÂCE AU COSEARCHING

Cette deuxième année d'expérimentation a confirmé l'intérêt de l'atelier de cosearching pour les participantes et les participants hébergés en CHU, désireux de s'extraire de leur situation d'hébergement d'urgence. Dès le premier jour, ils ont compris tout l'intérêt de la recherche d'emploi et d'un atelier aussi conséquent en temps et en investissement personnel durant plusieurs semaines ; ils se sont saisis de cette formation car, après en avoir eu une représentation floue, ils ont compris qu'elle pouvait leur offrir une « porte de sortie ». Chaque stagiaire a compris que l'atelier serait intéressant et instructif pour lui, que ce soit à court ou à plus long terme, une fois sa situation administrative régularisée, qu'il lui apporterait les clés qui lui manquaient et qu'il ferait tomber ses peurs et ses incompréhensions face au marché de l'emploi. En cela, le *cosearching* a de nouveau démontré son efficacité pour aider les participants à s'approprier les enjeux de l'emploi, dans l'objectif d'obtenir un nouveau logement définitif et de quitter l'AUVM, un véritable levier d'action clairement exprimé par l'ensemble des participants.

Une nouvelle fois, le *cosearching* proposé a fait la preuve de son efficacité à travers des résultats probants dès lors que l'on s'intéresse à tous les détails de la vie personnelle et professionnelle des participants, et que l'on apprend à les mettre en avant et à en faire des facteurs de réussite dans la prospection d'emploi et l'entretien d'embauche. La création (pour la première fois de leur vie), ou la transformation, de leur CV ; la réalisation d'un « CV-mère » (ou d'un bilan de compétences) ; et la rédaction d'une lettre de motivation qui leur ressemble, ancrée dans une véritable réflexion sur leurs motivations, modifie la perception qu'ils ont d'eux-mêmes. Les outils créés les rassurent et leur donnent confiance. La méthode mise en œuvre mêle différents aspects : la réalisation d'un travail sur les plans personnel et professionnel ; la solidarité ;

TÉMOIGNAGE

« Je n'avais jamais travaillé en France, et cela me faisait peur. L'inscription à la formation m'a aidé à ouvrir les yeux et à comprendre beaucoup de choses. Je n'ai plus peur comme avant. Cela m'a libéré, au fond : je sais que je ne dois pas avoir peur. Au démarrage de l'atelier, j'avais beaucoup de questions, que le formateur écoutait sans se fâcher, avant de me répondre avec le sourire, même quand je posais plusieurs fois les mêmes. Les deux formateurs spécialisés dans la communication ont également été très bien. J'ai aussi apprécié le sport. »

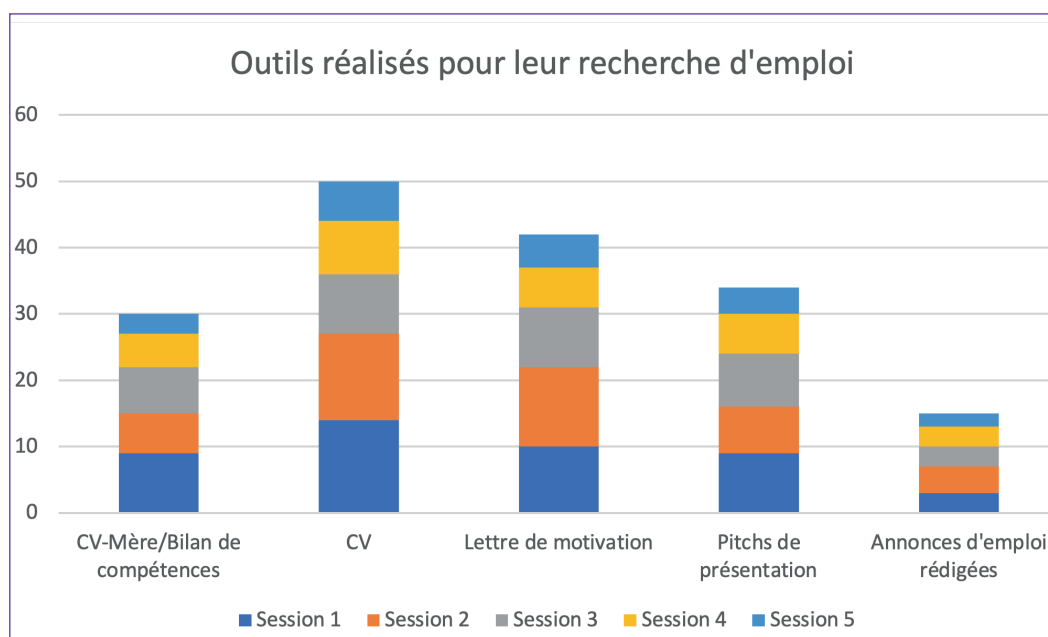


l'adaptation à chacun ; la confiance en soi et envers les autres ; la cohésion de groupe ; l'apprentissage des codes de l'emploi et de ses attendus ; la compréhension de son propre parcours, souvent perçu négativement, et la recherche de ses aspects positifs ; ainsi que la valorisation de soi. Grâce à tous ces éléments, chaque membre du groupe ressort de l'atelier transformé, porté par un dynamisme retrouvé et une envie de quitter son logement d'urgence et d'avancer grâce à l'emploi.

TÉMOIGNAGE

« Je comprends mieux les choses et je suis content. Les moments de communication m'ont plu. Le travail réalisé sur le CV est celui que j'ai le plus apprécié, car j'espère trouver un emploi déclaré. Avant la formation, je n'avais jamais utilisé de CV. Je comprends un peu mieux maintenant. Malgré mes difficultés en français, j'ai l'impression de mieux comprendre la langue et d'avoir appris à mieux la parler. » D.

7. LE BILAN DES OUTILS INDIVIDUELS RÉALISÉS



TÉMOIGNAGE

« Cette formation a été une bonne expérience. Au début, je pensais qu'elle me serait inutile, car j'avais déjà un CV. Finalement, je dispose maintenant d'un CV et d'une lettre de motivation complets. On voyait clairement que mon CV précédent avait été réalisé via Google, tandis que celui que j'ai rédigé pendant la formation est personnel. En plus, j'ai été beaucoup aidée à l'oral, notamment dans le cadre d'un entretien, travaillé avec le formateur en communication professionnelle. Les séances avec l'intervenante en art-thérapie, notamment les activités sur soi, m'ont ouverte aux autres. J'ai également trouvé l'activité du vendredi importante. Elle ne m'étouffait pas. »

8. LA PROSPECTION TERRAIN, FACTEUR DE RÉUSSITE QUASI IMMÉDIATE



Comme en 2024, chaque participant a été préparé à prospecter par toutes les méthodes existantes : réponses aux annonces, candidatures spontanées, prospection téléphonique et prospection terrain. Pour les personnes en situation administrative compliquée, le formateur a intégré au programme la rédaction d'annonces d'emploi permettant de proposer des services dans le cadre du dispositif CESU+, sur des sites internet tels que Leboncoin et les groupes Facebook consacrés à une ville.

Tous les stagiaires ont été formés à l'utilisation d'applications d'annonces – principalement celles de France Travail et d'Indeed – et d'applications adaptées à leur spécialité. Ils y ont déposé leurs nouveaux documents (CV et lettre de motivation) et ont commencé à répondre à des offres d'emploi.

En 2025, tous les participants des groupes CHU ayant suivi la formation du premier au dernier jour ont prospecté sur le terrain (à l'exception d'une stagiaire dont l'enfant était malade), que ce soit dans leur commune de résidence, dans les villes alentour ou à Paris, capitale parfois perçue depuis la banlieue comme inaccessible ou lointaine.

Chaque stagiaire a déposé plusieurs dizaines

de CV directement auprès des employeurs. Cette réussite leur a permis de ne pas baisser les bras et d'avancer armés de nouveaux arguments, retravaillés individuellement dès le débriefing organisé le lendemain matin en atelier, dans l'objectif d'améliorer sans cesse leur argumentaire.

En 2025, presque 100 % des entreprises et organismes directement démarchés ont accepté les CV proposés. Par rapport à l'année précédente, ce chiffre est en augmentation : les refus avaient été plus nombreux en 2024. À nouveau, certains candidats ont directement obtenu des entretiens. Ces résultats confirment l'efficacité de la prospection terrain versus la prospection par réponses aux annonces d'emploi, où la concurrence est forte et l'obtention d'un retour sur la candidature, même négatif, est rare.

Enfin, nous avons remarqué que **l'obtention, par certains participants, de résultats, de retours positifs et parfois même de contrats en cours d'atelier, a notablement redynamisé les autres stagiaires, décuplé leurs forces et renforcé leur volonté de prospecter.** Ces succès ont constitué la preuve par l'exemple de l'efficacité de la prospection terrain lorsqu'elle s'accompagne d'outils de qualité, qui leur correspondent et leur ressemblent.

9. L'ANALYSE DES RÉSULTATS

En 2025 comme l'année précédente, **nous avons constaté, au dernier jour de la formation, un taux de réussite de 100 %** : tous les participants en situation de recherche d'emploi active ayant intégralement participé à l'atelier, du premier au dernier jour, ont obtenu une perspective auprès de recruteurs ou d'organismes de formation. **Quelques stagiaires ont reçu la confirmation de leur contrat pendant l'atelier**, qu'il s'agisse d'un contrat d'embauche en CDD/intérim (dont un entamé en cours d'atelier et associé à une promesse de CDI) ou du démarrage d'une formation. **D'autres, majoritaires, ont obtenu une proposition ferme à confirmer** après l'atelier (promesse d'embauche ou proposition de contrat/de formation à finaliser), sous réserve que la structure émettrice ne change pas d'avis. Dans ce cas, les participants devaient poursuivre leurs inscriptions et

relancer les entreprises à l'origine de la promesse d'embauche, à la suite de l'atelier. Afin de maintenir les personnes concernées dans la dynamique engagée, le formateur référent a passé le relais aux référents de l'AUVM. Par ailleurs, il a directement envoyé des relances sur les groupes WhatsApp constitués pour chaque session.

Pour rappel, selon le cahier des charges initial, le résultat attendu de cette action résidait dans l'accompagnement des participants vers une prise de conscience de l'emploi et de leur propre capacité à avancer. Aucun résultat en termes de perspectives d'emploi ou de formation n'était imposé, la volonté étant d'inscrire l'atelier dans une démarche qualitative. Cependant, confiant en ce projet et dans des méthodes de formation à l'insertion éprouvées depuis des années,



le prestataire avait proposé de viser un taux de 70 % de sorties positives. **Renouveler un résultat de 100 %, pour une deuxième année consécutive en 2025, malgré l'augmentation du nombre de sessions réalisées, est rare.** Ce résultat démontre la motivation des résidents de CHU dès lors qu'ils bénéficient d'un dispositif sur mesure et adapté à leurs problématiques. L'implication totale des participants accompagnés se confirme par le taux de réussite obtenu, hors norme.

En 2025, deux nouveautés ont concerné les stagiaires en situation administrative incomplète, qui représentent la grande majorité des participants orientés depuis un CHU cette année.

Tout d'abord, de **très bons taux de réussite** ont été obtenus pour cette catégorie de participants : 89,7 % d'entre eux ont obtenu soit des missions, soit des promesses d'embauche directe (à la suite d'un entretien déjà réalisé ou à venir), dans le cadre du dispositif CESU+.

Par ailleurs, **des annonces ont été systématiquement publiées en ligne** sur le site internet Leboncoin et les groupes Facebook de leur ville de résidence ou des communes environnantes.

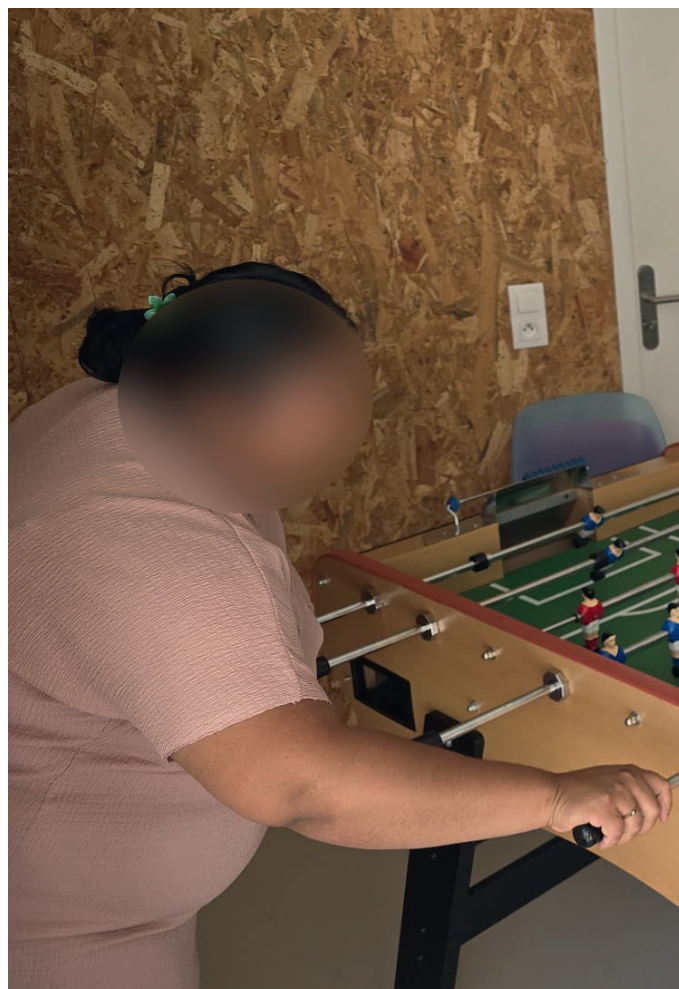
Compte tenu du nombre de personnes en situation administrative incomplète orientées vers la formation cette année, **ces évolutions sont significatives** : tandis qu'en 2024, les réussites du public en situation administrative incomplète se limitaient toutes à des promesses d'embauche sous condition de régularisation, en 2025, elles correspondaient à des embauches concrètes et immédiates (au cours de l'atelier ou à la fin de celui-ci) et, pour un grand nombre d'entre elles, à des promesses d'entretien relatives à des missions en CESU, donnant droit à des fiches de paie, utiles pour leur dossier. **Les résultats obtenus sont donc d'autant plus notables qu'ils sont qualitatifs** (emplois immédiats malgré une situation administrative non régularisée).

Seules trois stagiaires ont échoué à trouver des pistes pendant l'atelier en raison d'un niveau extrêmement faible en français, qui leur rendait impossibles à la fois la lecture d'un message, d'un sms ou d'une adresse sur GPS, et tout échange (parole et compréhension), même simple. Ces personnes requièrent un accompagnement renforcé en lecture, en écriture et en oralité avant de pouvoir espérer un emploi. Cependant, grâce aux outils élaborés pour elles par le formateur, malgré les difficultés rencontrées, elles sont prêtes.

Il est à souligner que, **comme l'année précédente, certains participants ont obtenu des promesses d'embauche une fois leur dossier régularisé.** Leur problématique

réside uniquement dans la durée de traitement de leur situation, qui peut malheureusement rendre caduques ces promesses. D'autres stagiaires ont soit entamé la constitution de leurs dossiers d'inscription pour des formations, soit acquis une vision précise du type de formations qu'elles visaient (certificat d'aptitude professionnelle – CAP, Institut de formation en soins infirmiers – IFSI ou encore Institut de formation d'aides-soignants – IFAS).

Enfin, le dernier jour de la formation, un bilan individuel a été réalisé en présence d'une référente de l'AUVM, afin qu'elle puisse transmettre les éléments communiqués durant le débriefing à son équipe. Par ailleurs, un bilan écrit a été adressé à chaque référent de l'AUVM ayant orienté un participant, afin de favoriser le suivi post-atelier de celui-ci en cas d'obtention d'une promesse nécessitant la poursuite de la démarche engagée jusqu'à la signature du contrat promis ou jusqu'à l'inscription en formation visée.





CHIFFRES

2025

1. RÉSULTATS OBTENUS PAR TYPE (29 STAGIAIRES PRÉSENTS INTÉGRALEMENT)

Sorties positives des 29 stagiaires
ayant intégralement suivi les sessions



- CDI proposés à confirmer.
- CDD proposés à confirmer.
- CDD obtenus et démarrés pendant l'atelier ou à sa sortie.
- Contrats intérimaires (inscriptions et pistes).
- Contrats intérimaires obtenus.
- Formations en attente de confirmation d'inscription (CAP, IFSI, IFAS, etc.).
- Formations démarrées après l'atelier.
- Propositions d'emploi en CESU avec entretiens.
- Emplois directs ou en CESU+ confirmés.
- ... Et un mariage, à la suite d'un déblocage psychologique lié à l'atelier.
- Absence de proposition reçue en raison d'un niveau en français insuffisant.

Type de résultat	Nombre de participants	Pourcentage
CDD proposé à confirmer	14	25
Proposition d'emploi en CESU avec entretiens	11	20
Emploi direct ou en CESU+ confirmé	8	15
CDI proposé à confirmer	7	13
Formation en attente de confirmation d'inscription (CAP, IFSI, IFAS, etc.)	5	9
Contrat intérimaire obtenu et démarré	2	4
Contrat intérimaire obtenu non démarré (inscription ou piste)	2	4
Formation démarrée après l'atelier	1	2
CDD obtenu et démarré pendant l'atelier ou à sa sortie	1	2
... Et un mariage, à la suite d'un déblocage psychologique lié à l'atelier	1	2
Absence de proposition reçue en raison d'un niveau de français insuffisant	3	5

2. RÉSULTATS OBTENUS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

Aucun participant n'est sorti de l'atelier sans une piste à confirmer ou une perspective concrète.

► TYPOLOGIE DES CONTRATS OBTENUS OU PROPOSÉS

Administratif

- 1 mission d'agent administratif proposée en direct (à confirmer).

Vente

- 2 propositions d'embauche en CDD obtenues par une même personne (à confirmer après régularisation de sa situation administrative).

Ménage

- 1 mission directe dans le cadre du dispositif CESU.
- 3 missions en direct obtenues par une même personne dans le cadre de son activité d'auto-entrepreneuse.
- 2 propositions de mission en direct reçues par un même participant (à confirmer).
- 1 mission en direct, en attendant la régularisation de la situation administrative de la personne.

Cuisine

- 2 missions en direct post-atelier obtenues par un même stagiaire.
- 6 propositions de CDI en restauration rapide reçues par une même personne, pour un démarrage prévu à l'été (décision et finalisation après régularisation de la situation administrative du participant).
- 2 possibilités de CDD reçues par un même stagiaire, à relancer après régularisation de sa situation administrative.

Coiffure

- Plusieurs missions en direct obtenues par une même personne.

Préparation de commande

- 2 missions en direct obtenues par un même stagiaire

(à confirmer après l'atelier).

- 1 promesse d'embauche dans deux agences d'intérim, reçues par une même personne, pour plusieurs postes possibles.
- 2 missions d'intérim, trois CDD en entrepôt et d'autres CDD possibles après passage d'un entretien, obtenus par un même participant.

Collecte des ordures ménagères (ripeur)

- 1 possibilité d'intérim (obtention d'un entretien).

Mécanique automobile

- 1 CDD obtenu, transformable en CDI après deux mois d'essai (à confirmer, notamment par le postulant, après l'atelier).

Garde d'enfants

- 1 CDD obtenu sous réserve de régularisation.
- 2 propositions de mission en direct reçues par un même participant.

Service à la personne (auxiliaire de vie/aide-soignant)

- 1 mission directe obtenue (mission à domicile auprès d'une personne âgée), et entamée à temps partiel.
- 1 CDD de remplacement de trois semaines (mission de jour et de nuit, à domicile) obtenu par une personne pour sa sortie de l'atelier, suivi d'un poste en CDD d'aide-soignant.
- 1 mission en direct (à confirmer).
- 3 possibilités de CDD obtenues par une même participante pour la rentrée, sous réserve de régularisation de sa situation administrative.
- 4 résultats obtenus par un stagiaire : une possibilité de CDI après régularisation de sa situation administrative, une mission en direct et deux entretiens pour des CDI.

Bâtiment et travaux publics (BTP) (manœuvre)

- 2 propositions d'inscription en agence d'intérim ouvrant sur des postes reçues par une personne.
- 1 embauche en CDD, accompagnée d'une promesse de CDI en cas de réussite du contrat.

► TYPOLOGIE DES FORMATIONS OBTENUES (À CONFIRMER EN SUIVI POST-ATELIER)

Français

- 1 formation démarrée chaque après-midi.
- 1 demande d'inscription.
- 1 intégration de la formation en français assurée par l'AUVM à Limeil-Brévannes.
- 1 demande de formation aux bases fondamentales du français (personne illettrée).

Certificat d'aptitude professionnelle (CAP) esthétique

- 1 formation envisagée après régularisation de la situation administrative de la personne.

CAP plomberie

- 1 inscription en cours, avec convocation au centre de formation pour apprentis (CFA) concerné.

Institut de formation en soins infirmiers (IFSI)

- 1 formation visée à Limeil-Brévannes, avec obtention des modalités d'inscription et de concours correspondantes (personne en situation administrative incomplète).
- 1 projet d'inscription à l'IFSI, à la suite de la réalisation d'un CDD d'un an en préparation de commande dans une perspective de sortie de l'AUVM.

Institut de formation d'aides- soignants (IFAS)

- 2 possibilités d'inscription au sein d'un IFAS (l'un à l'hôpital de Limeil-Brévannes, l'autre à la Croix-Rouge) pour une même personne.
- 1 formation envisagée dans un IFAS situé à Paris ou en Île-de-France après régularisation de la situation administrative de la personne.
- 1 formation envisagée dans un IFAS parisien

après régularisation de la situation administrative du participant.

Formation d'assistant social

- 1 prise de renseignements en vue d'une inscription après régularisation de la situation administrative de la participante, qui exerçait déjà le métier visé dans son pays d'origine.

Formation d'employé de rayon

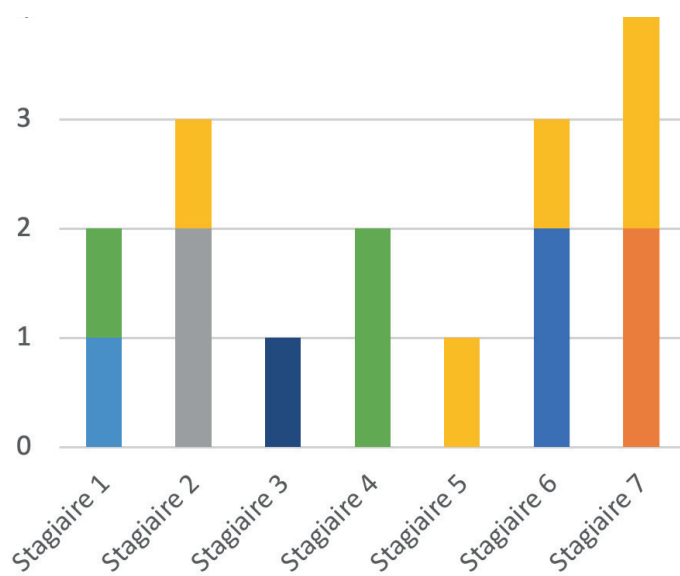
- 1 recherche de formation visée après régularisation de la situation administrative du participant.

► PARCOURS DE VIE

Trois personnes sont demeurées sans proposition en raison d'un niveau de français trop faible, cumulé à une situation administrative incomplète. Étant dans l'impossibilité de lire un SMS ou d'utiliser l'interface d'un GPS, elles n'ont pas pu accéder à des postes, même simples, dans le domaine du ménage.

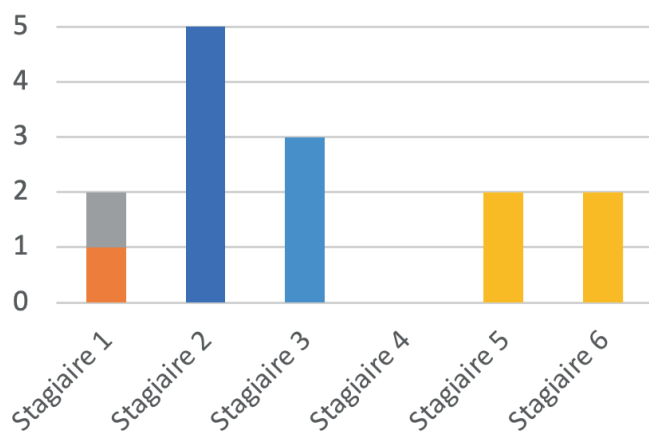
3. RÉSULTATS OBTENUS PAR SESSION

SESSION 1 : 7 PARTICIPANTS



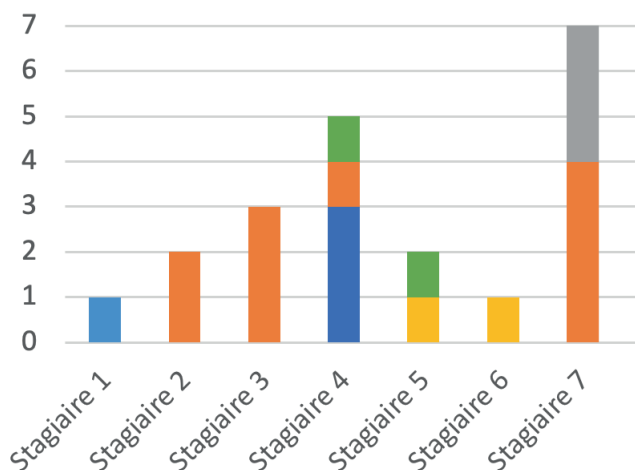
- ... Et un mariage, à la suite d'un déblocage psychologique lié à l'atelier.
- Propositions d'emploi en CESU avec entretiens
- Formation démarrée post-atelier
- Formations en attente de confirmation d'inscription (CAP, IFSI, IFAS, etc.)
- Contrats intérimaires obtenus non démarrés (inscriptions et pistes)
- CDD obtenus et démarrés pendant l'atelier ou à sa sortie
- CDD proposés à confirmer

SESSION 2 : 6 PARTICIPANTS



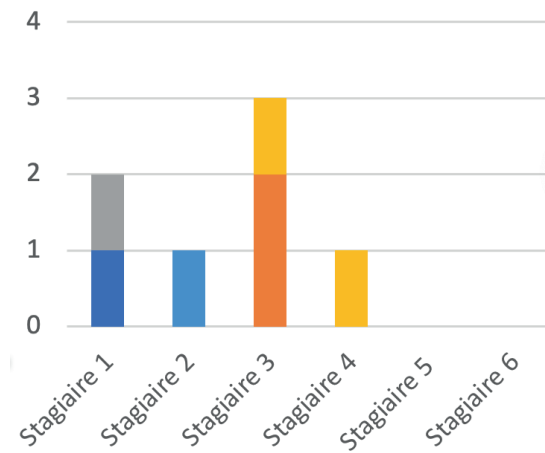
- Emplois directs ou avec CESU
- Propositions d'emploi en CESU avec entretiens
- Contrats intérimaires obtenus et démarrés
- Contrats intérimaires obtenus non démarrés (inscription et pistes)
- CDI proposés à confirmer

SESSION 3 : 7 PARTICIPANTS



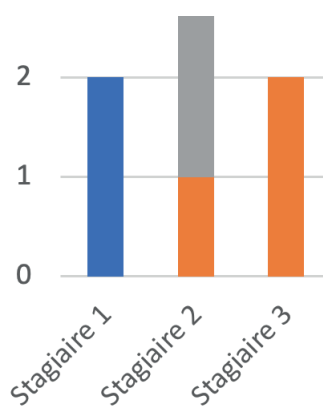
- CDI proposés à confirmer
- CDD proposés à confirmer
- Contrats intérimaires obtenus et non démarrés (inscriptions et pistes)
- Formations en attente de confirmation d'inscription (CAP, IFSI, IFAS, etc.)
- Propositions d'emploi en CESU avec entretiens
- Emplois directs ou avec CESU

SESSION 4 : 6 PARTICIPANTS



- CDI proposés à confirmer
- CDD proposés à confirmer
- CDD obtenus et démarrés pendant l'atelier ou à sa sortie
- Formations démarrées post-atelier
- Emplois directs ou avec CESU

SESSION 5 : 3 PARTICIPANTS



- Propositions d'emploi en CESU avec entretiens
- Formations en attente de confirmation d'inscription (CAP, IFSI, IFAS, etc.)
- CDD proposés à confirmer



4 rue du Docteur Calmette 94310 ORLY
Tél : 01 45 97 24 05 • info@auvm.org
N° SIRET : 332 335 702 000 46 • Code APE : 8790 B
www.auvm.org